



GLOBAL
BUSINESS TRAVEL

JAMBOREE 2019 -RYHMÄMATKAN ERITYISEHDOT

Soveltaisala

SMT Oy:n Suomen Partiolaiset – Finlands Scouter ry:lle järjestämän räätälöidyn Jamboree 2019 -ryhmämatkan erityisluonteen vuoksi matkaan sovelletaan näitä ryhmämatkan erityisehtoja. SMT Oy toimii matkanjärjestäjänä ainoastaan meno-paluukuljetusten ja niihin välittömästi liittyvien majoituspalveluiden sekä oheismatkan kuljetus- ja majoituspalvelujen osalta, jonka kokonaisuus ja siitä maksettu hinta määräävät SMT Oy:n vastuupiirin rajat.

Sopimuksen syntyminen

Matkustajaa sitova sopimus syntyy tämän ja Suomen Partiolaiset – Finlands Scouter ry:n välillä sovellettavien Jamboree 2019 –tapahtumaan liittyvien ilmoittautumis- ja maksuehtojen mukaisesti.

Matkavahvistuksen tiedot

Matkustajan on välittömästi matkavahvistuksen saatuaan tarkistettava sen oikeellisuus. Suomen Partiolaisille ilmoitettujen nimien tulee vastata matkustusasiakirjana käytettävän passin tietoja. Myös Suomen Partiolaiset – Finlands Scouter ry on osaltaan sitoutunut suhteessa SMT Oy:öön tarkistamaan jokaisen matkavahvistuksen oikeellisuuden.

Hinnat

Hintaan sisältyvät ne palvelut, joihin matkustaja, tai matkustajan huoltaja, on sitoutunut hyväksyessään Suomen Partiolaisten Jamboree 2019 tapahtuman osallistumis- ja peruutusehdot tapahtumaan ilmoittautumisen yhteydessä. Tarkat lento- ja majoitustiedot toimitetaan keväällä 2019. Mahdollisiin hinnannuutoksiin liittyvissä tapauksissa noudatetaan Jamboree 2019 osallistumis- ja peruutusehtoja.

Matkasopimuksen luovutus eli nimenmuutos

Matkustaja ei ole oikeutettu luovuttamaan matkasopimusta toiselle taholle, vaan kaikki muutokset tulee hoitaa Suomen Partiolaiset - Finlands Scouter ry:n kautta.

Peruutukset

Yksittäisen matkustajan peruuttaessa matkansa ilman erityistä syytä noudatetaan Jamboree 2019 osallistumis- ja peruutusehtoja.

Matkustajan oikeus peruuttaa matka erityisestä syystä

Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma, noudatamme ryhmämatkan erityisluonteen vuoksi seuraavaa erityisehtoa:

- matkanjärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus peruuttamisesta aiheutuneista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakoon maksetuista palveluista, joista matkanjärjestäjällä ei ole hinnanalautusvelvollisuutta (esim. lennot tai muut matkajärjestelyt). SMT Oy palauttaa matkustajalle palveluntuottajilta mahdollisesti saamansa takaisinmaksut ja oman liikevoittonsa osuuden.

Peruutustapauksissa matkustaja on ensisijaisesti yhteydessä Suomen Partiolaiset - Finlands Scouter ry:hyn, joka selvittää asiaa SMT Oy:n kanssa.

Suosittellemme peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen ottamista.

Matkavakuutus

Tämä ryhmämatka ei sisällä peruutusturvamaksua. Kehotamme matkustajia ottamaan matkavakuutuksen, johon sisältyy peruutusturvavakuutus jo matkan varausvaiheessa mm. peruutuskulujen ja mahdollisen matkalla sairastumisen varalta. Joihinkin vakuutuksiin saattaa sisältyä peruutusturvaa koskeva vastuunrajoitus, josta voi olla seurauksena matkustajan oman vastuun laajentuminen.



GLOBAL
BUSINESS TRAVEL

Huom. Kaikilla matkustajilla tulee olla partiovakuutus, joka on voimassa kaikilla SP:n jäsenmaksun maksaneilla. Partiovakuutus sisältää peruutusturvan, mutta partiovakuutusta suositellaan käyttämään toissijaisena matkavakuutuksena. Kehotamme matkustajaa tarkistamaan oman vakuutuksensa peruutusturvaehtokohdan.

Matkatavarat

Maksuton matkatavaramäärä lennoilla koneen ruumaan on yleensä 23 kg ja käsimatkatavara enintään 8 kg/matkustaja. Sallitut matkatavaramäärät voivat vaihdella lentoyhtiöittäin ja kohteittain/reiteittäin. Matkatavaran ylipainosta veloitetaan erikseen. Käsimatkatavaraan ei turvallisuussyistä saa pakata nesteitä tai teräviä esineitä kuten veitsiä, saksia, korkkiruuveja, puikkoja, pinsettejä tai golfmailoja.

Lisätietoja http://www.finavia.fi/lentomatkustajille/matkallelahtoja-paluu/matkatavarat_ja_pakkaaminen

Lentomatkan aikana vaurioituneesta tai kadonneesta matkatavarasta on tehtävä ilmoitus välittömästi ko. lentoyhtiön tulopalveluun saapumiskentällä.

Matkustusasiakirjat ja rokotukset

Matkustaja hankkii itse omalla kustannuksellaan matkalle tarvittavat matkustusasiakirjat ja rokotukset. Muiden kuin Suomen kansalaisten on tarkistettava passimääräykset ja viisumin, myös kauttakulkuviisumin, tarve ennen matkatilauksen lopullista vahvistamista. SMT Oy tai sen alihankkijat eivät vastaa matkustajalle aiheutuneista vahingoista, mikäli matka estyy tai keskeytyy puutteellisten matkustusasiakirjojen tai viisumin epäämisen johdosta. Tietoja terveystieteellisistä ja rokotuksista www.thl.fi ja www.rokote.fi.

Vahingonkorvausvastuu ja virheilmoitus

Matkustaja ei voi vedota virheeseen, ellei hän ilmoita virheestä matkanjärjestäjälle kohtuullisessa ajassa siitä kun hän havaitsi virheen. Virheestä, joka voidaan korjata matkakohteessa, on ilmoitettava matkanjärjestäjälle tai matkanjärjestäjän edustajalle niin pian kuin mahdollista. Kirjalliset korvausvaatimukset on esitettävä matkanjärjestäjälle mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 2 kuukauden kuluessa matkan päättymisestä. Kaikkiin matkaan mahdollisesti liittyvissä reklamaatioasioissa matkustajan tulee olla ensisijaisesti yhteydessä Suomen Partiolaiset – Finlands Scouter ry:hyn, joka selvittää asiaa SMT Oy:n kanssa.

Vastuullinen matkanjärjestäjä
SMT Oy
Tapahtuma- ja Ryhmäpalvelut
www.smt.fi
KuVi:3467/00/Mj Mv, SMAL 19595